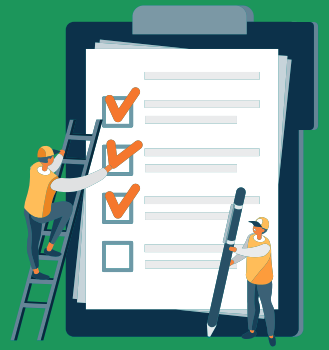


# 2022 ネスト・ジャパン 利用者WEBアンケート



ネスト・ジャパンの活動を利用したことがある方を対象に、WEBアンケートを実施しました。  
結果をご報告するとともに、今後の運営に活かしてまいります。

## 本人の回答

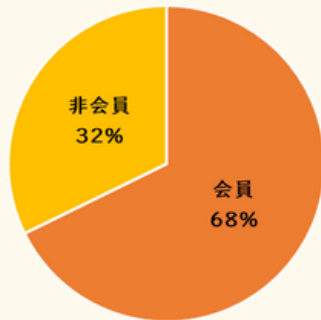
回答者数33人

## 家族の回答

回答者数83人

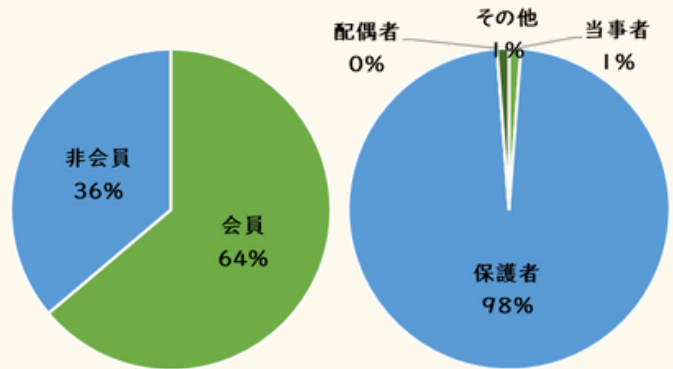
以下、左側のオレンジ系のグラフが本人の回答、右側の緑系のグラフが家族の回答になります。

### 1 会員/非会員

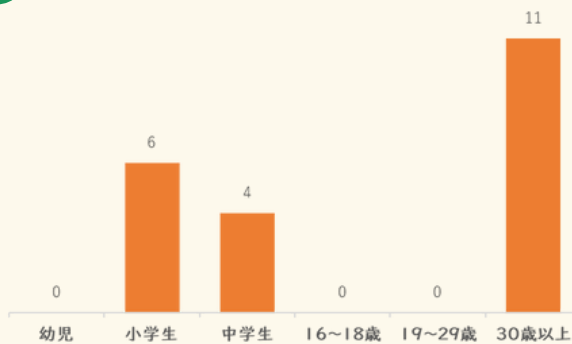


6割以上の方が、会員でご利用いただいている結果でした。

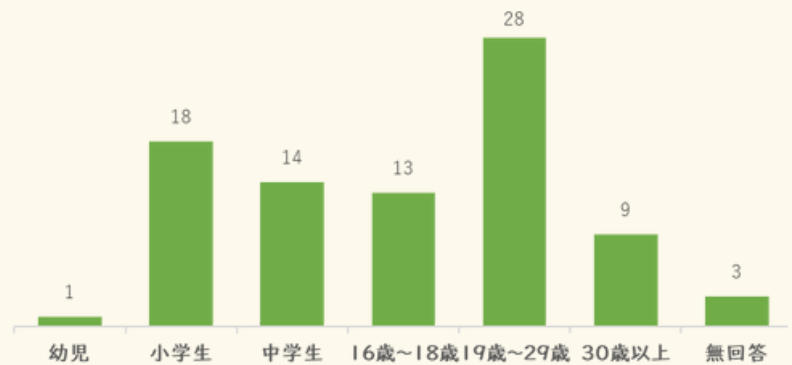
### 回答者の立場



### 2 年代

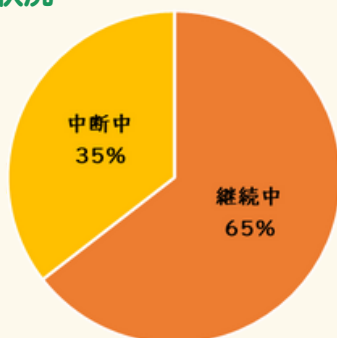


### 相談や支援を受けている方の年代

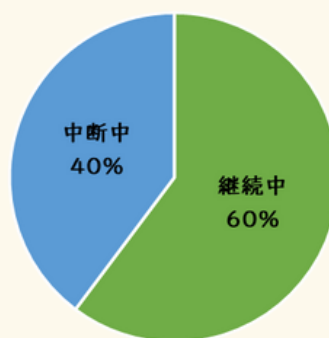


ご本人の回答では小・中学生と30歳以上とで分かれていましたが、ご家族の回答では幅広い年代にご利用いただいていることがわかります。

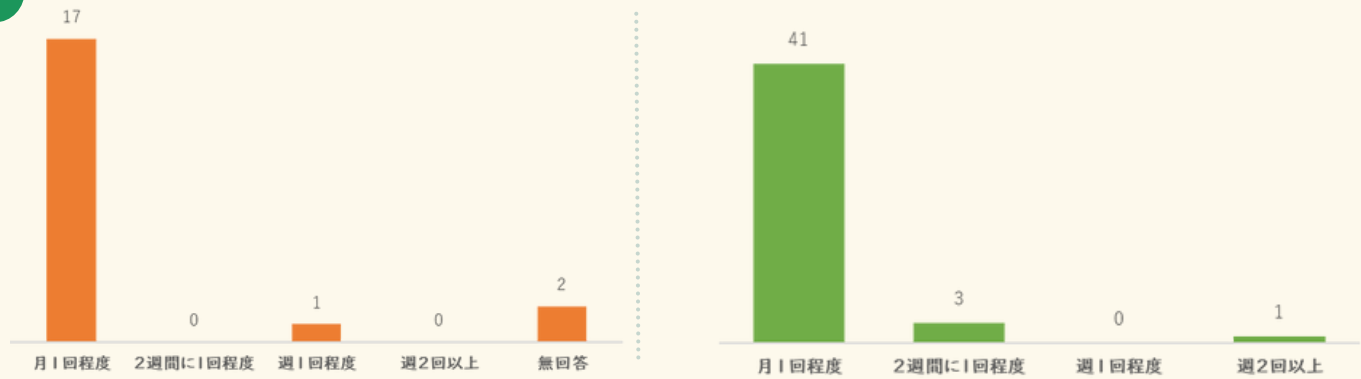
### 3 利用状況



6割の方が継続して活動をご利用いただいています。

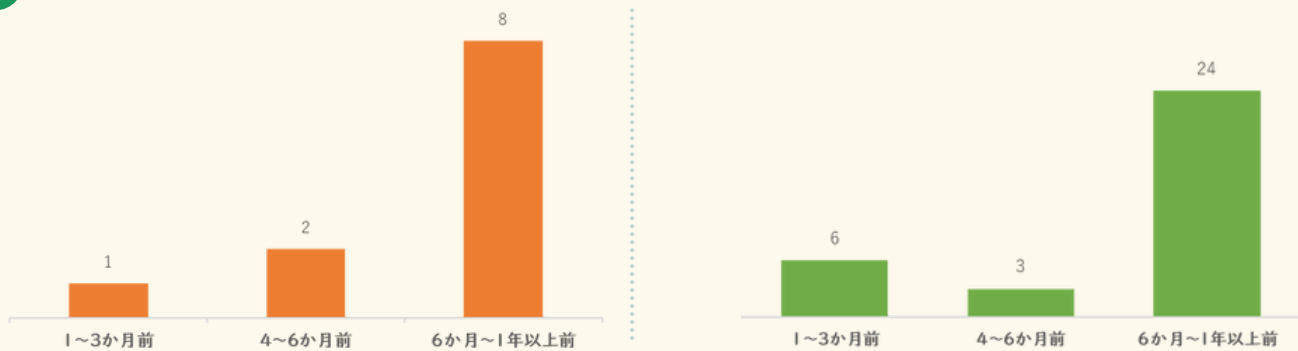


### 4 3で継続中と答えた方の利用頻度



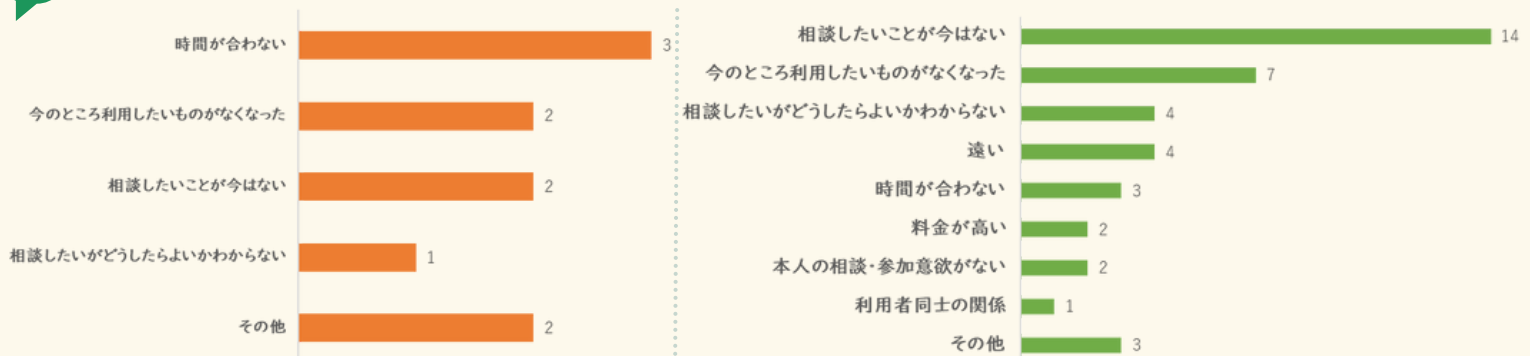
月に1回の頻度で利用している方が最も多く、それより多い頻度で利用されている方もみられます。継続している方は、決まった余暇の活動に毎月参加されたり、定期的にご相談を行っていることがうかがえます。

### 5 3で中断中と答えた方の最終利用月



6か月から1年以上前という方が最も多く、中断している方は最後のご利用から期間が空いていることがうかがえます。

### 6 3で中断中と答えた方の中断理由



相談したいことが今はない、利用したいものがなくなったという理由が多いですが、料金や時間、距離、方法などの理由もみられました。その他の理由には、タイミングを検討している、人と関わるのが苦手な踏み出せない、などがあげられました。

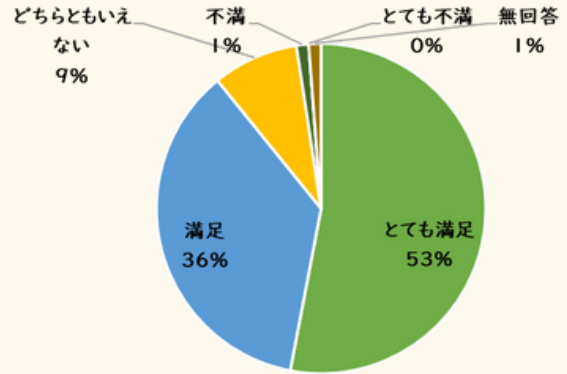
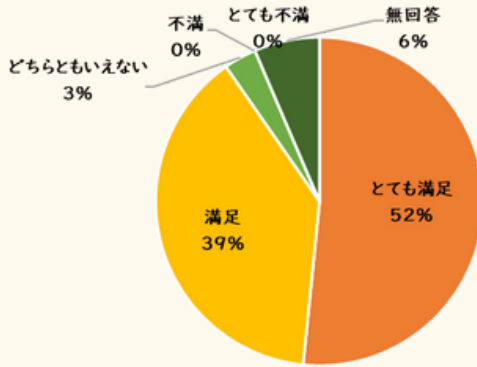
### 7 合計利用回数



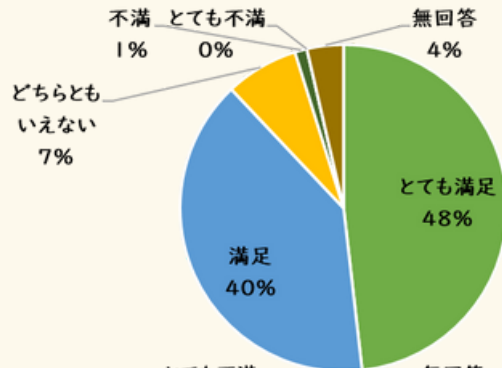
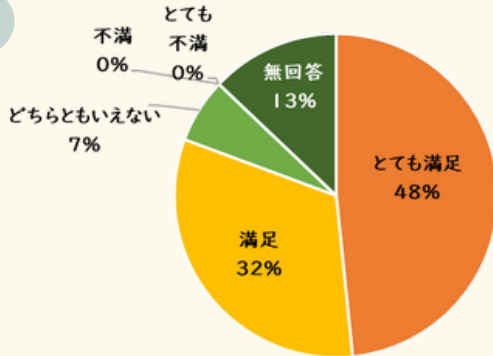
3回未満の方が約3分の1、4~15回の方が約3分の1、16回以上の方が約3分の1、とそれぞれ分かれました。複数回ご利用されると、その後も継続していることがうかがえるとともに、ニーズに応じて利用を選択いただいていることが考えられます。

## 8 スタッフの対応についての満足度

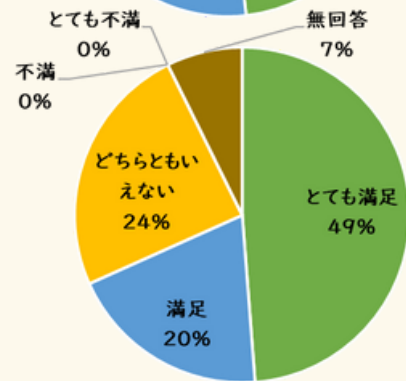
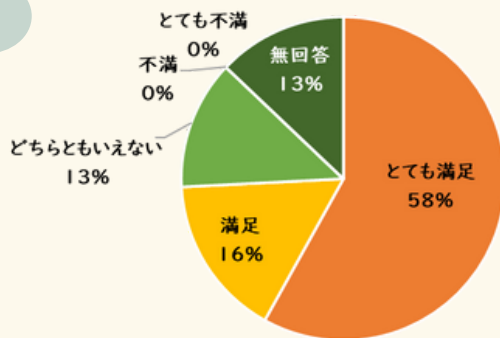
### メール対応



### 事務対応



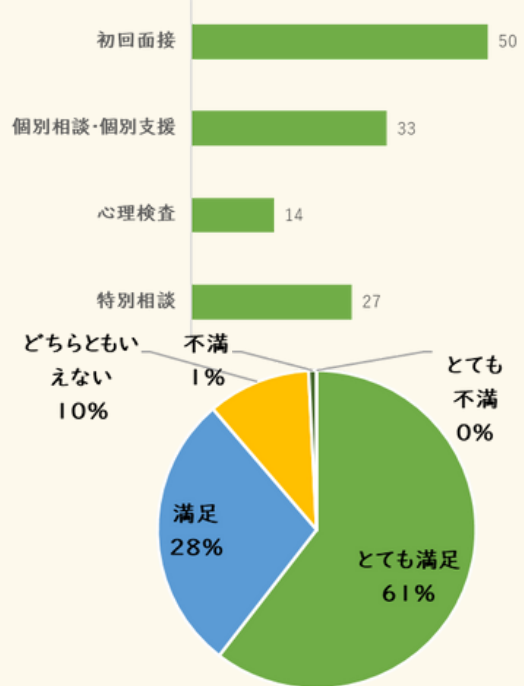
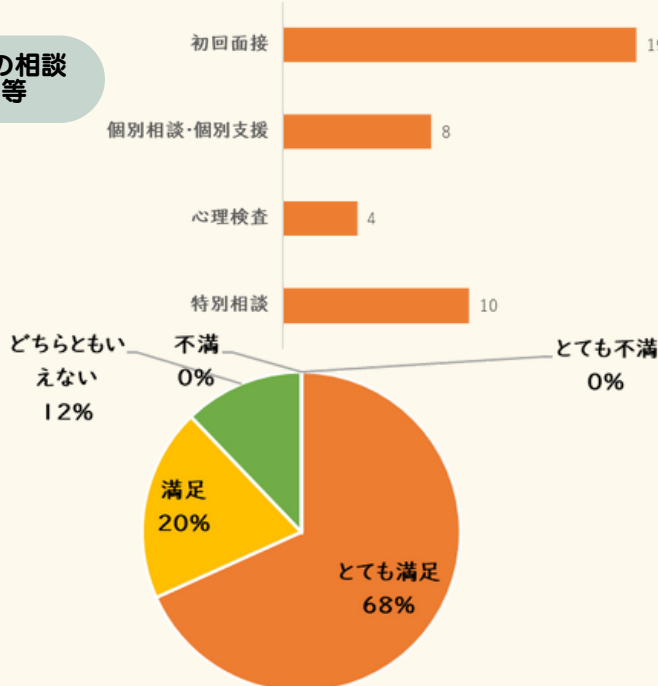
### 来所対応



ご本人・ご家族ともに、「満足」「とても満足」をあわせて全体で7割以上の方に満足いただけていることがわかりました。来所対応については、ご本人・ご家族の回答で「どちらともいえない」がやや増えており、今後の対応に活かしてまいります。

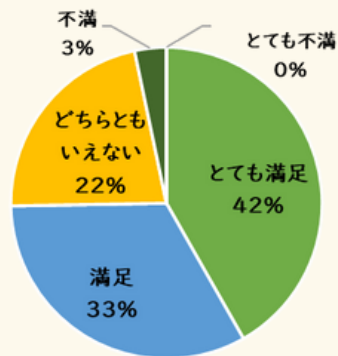
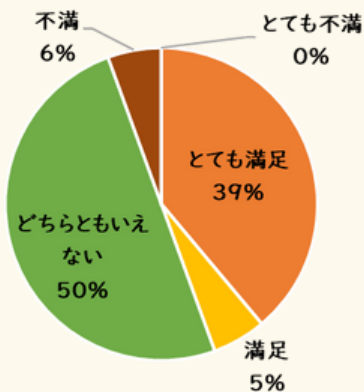
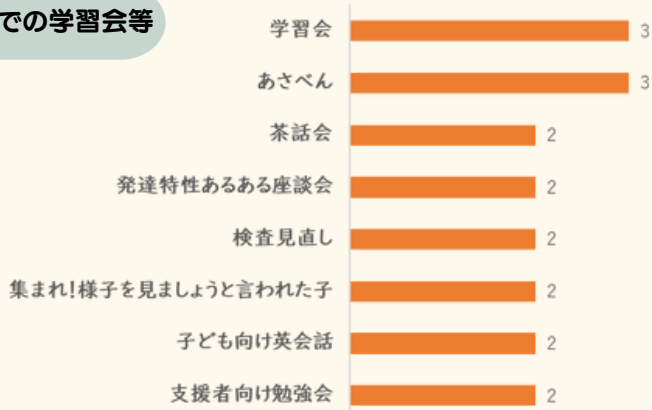
## 9 利用したことがある活動と満足度（複数回答）

### 個別での相談 検査等

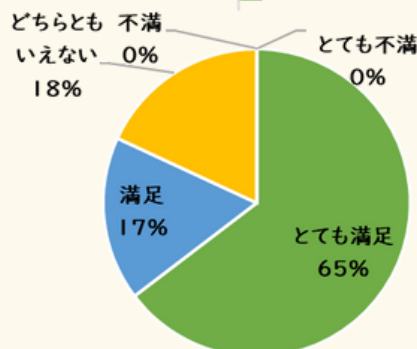
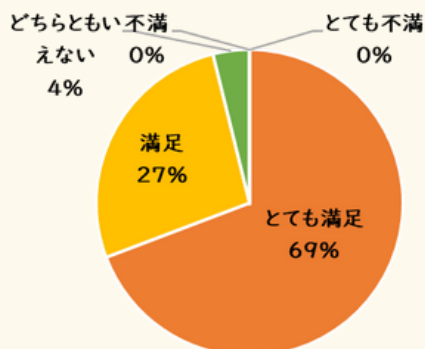


9 利用したことがある活動と満足度（複数回答） 続き

集団での学習会等

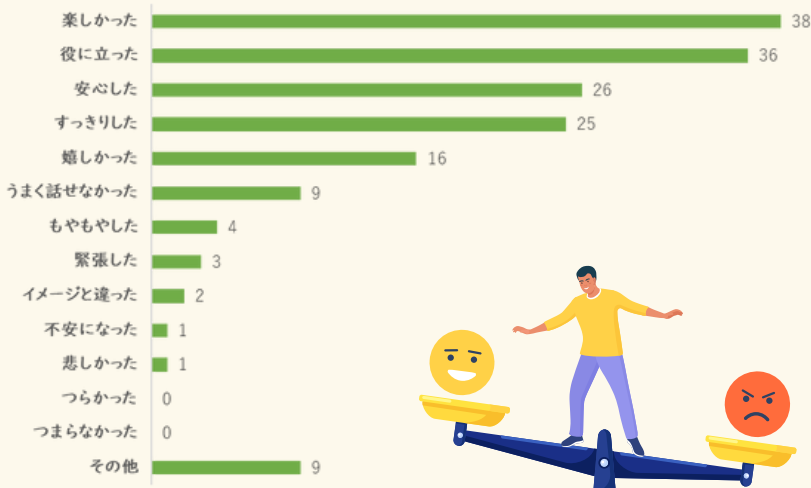
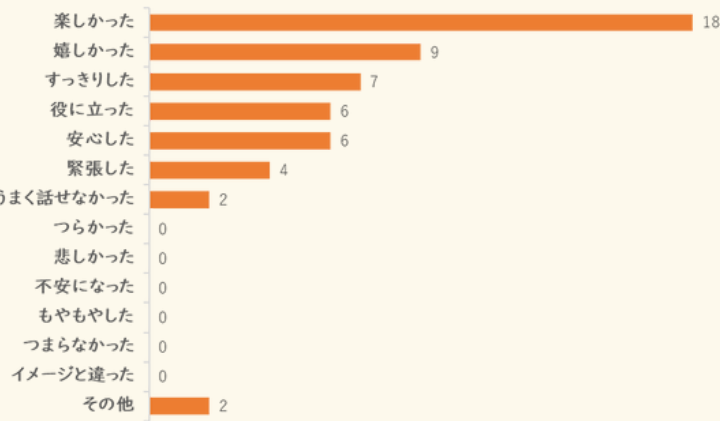


余暇活動



個別相談、余暇活動では、「満足」「とても満足」を合わせて全体で8割以上の方に満足いただけていることがわかりました。集団での学習会については、ご本人の回答で「どちらともいえない」が5割という結果でした。ただ、これは回答の無効（1名の方が利用したことがないと思われる活動を全て「どちらともいえない」と回答された可能性）が考えられます。

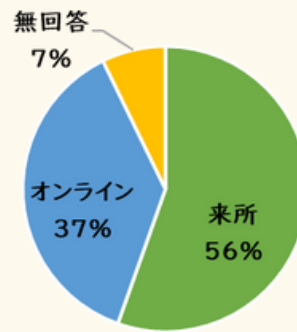
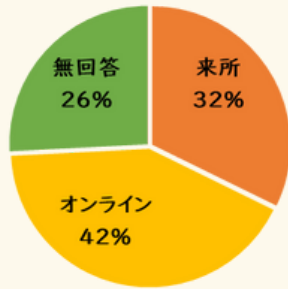
10 主に利用している活動の利用後の気持ち（複数回答）



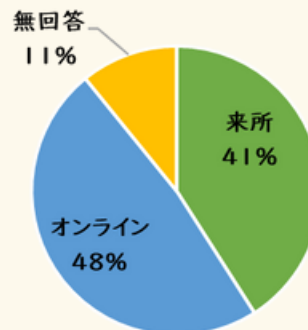
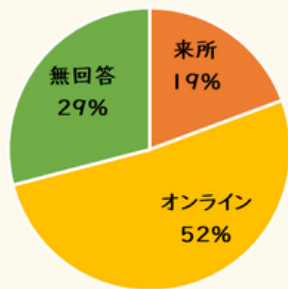
ご本人の回答では、「楽しかった」が最も多く、ポジティブな気持ちの回答が多くみられました。  
 ご家族の回答では、「楽しかった」に次いで「役に立った」「安心した」「すっきりした」などご家族としての思いがうかがわれました。  
 その他の理由としては、「突っ込んだ対策を作りたいかった」「子ども一人で参加しているのかわかりません」「本人の状態や知識と合わない時もあった」「その後どう行動していいかわからないで終わることが多かった」などがあり、おひとりのおひとりの状況に応じた関わりができるよう、一層努めてまいります。

11 来所/オンラインの活動の希望

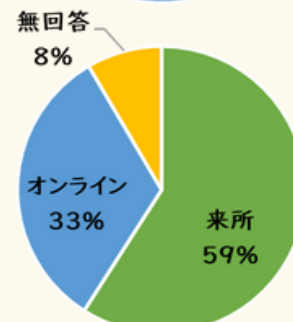
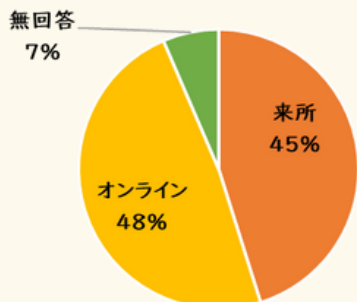
個別での相談  
検査等



集団での学習会等

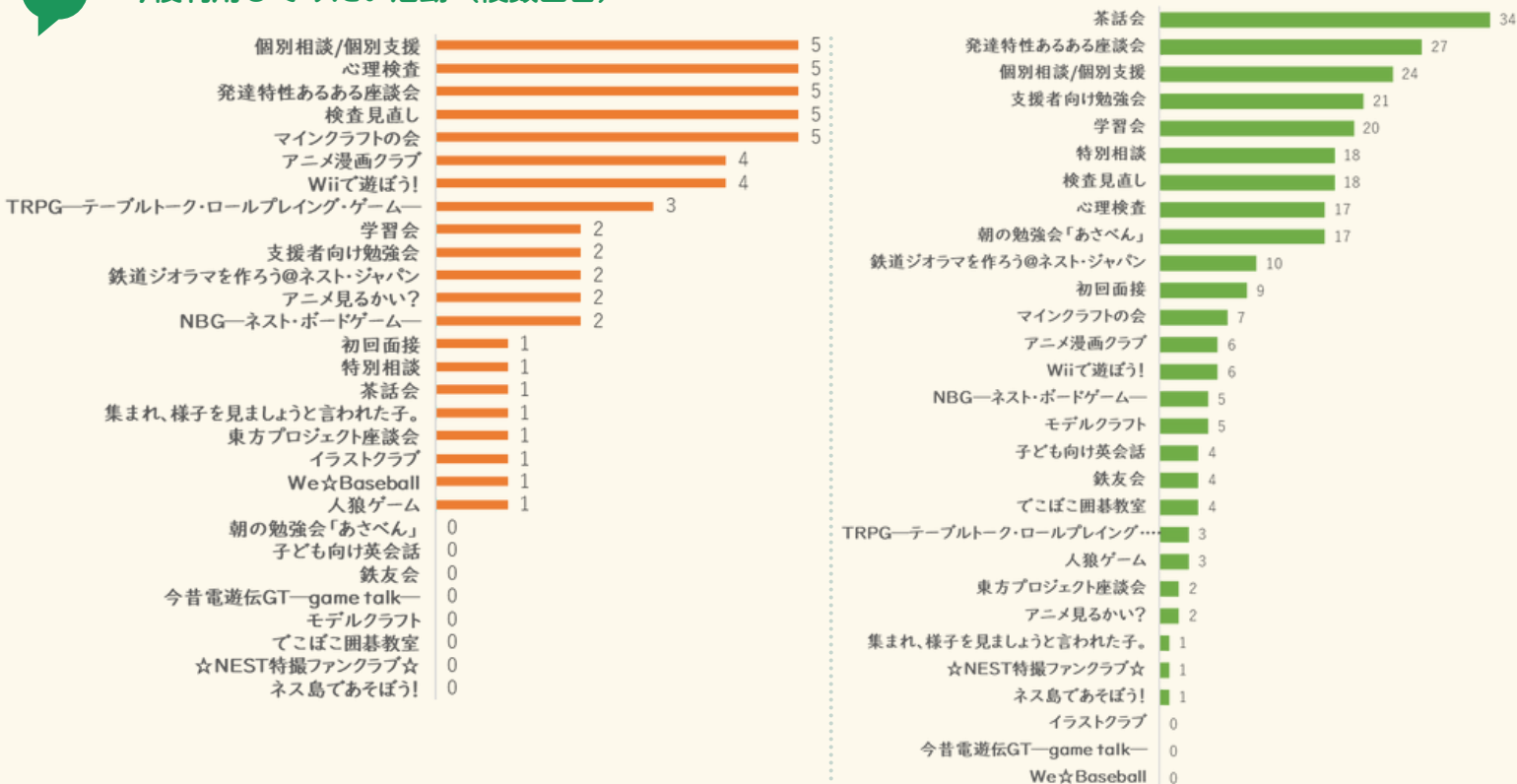


余暇活動



集団での学習会等については、ご本人の回答でオンラインが多いですが、そのほかでは来所・オンラインの希望がそれぞれ分かれていました。今後もご希望に応じて対応してまいります。

### 12 今後利用してみたい活動（複数回答）



ご本人の回答では、個別相談や検査のニーズが高く、ご家族の回答では個別相談のほかに茶話会や学習会などのニーズが高いことがわかります。

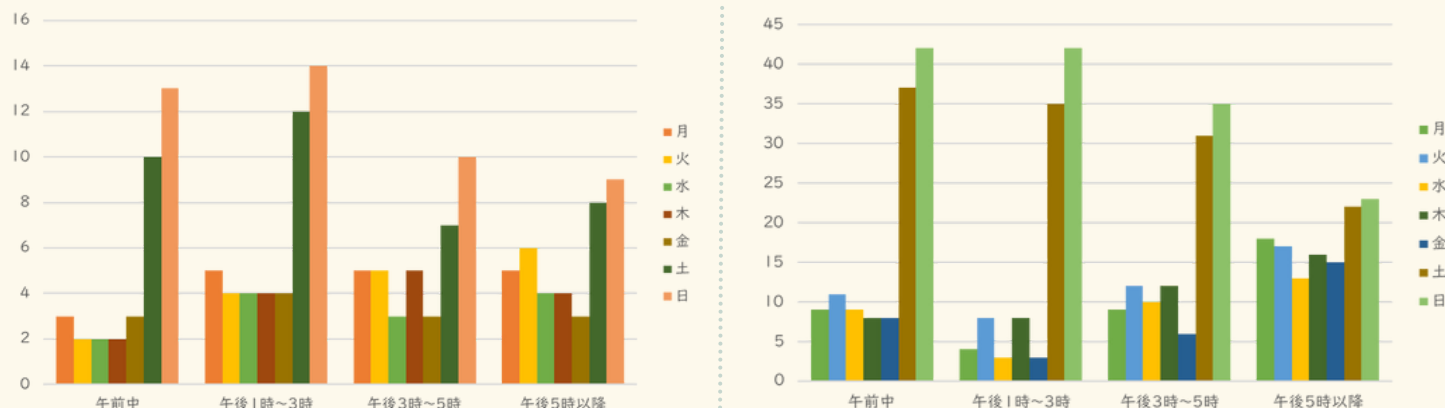
### 13 12について、まだ利用していない理由（複数回答）



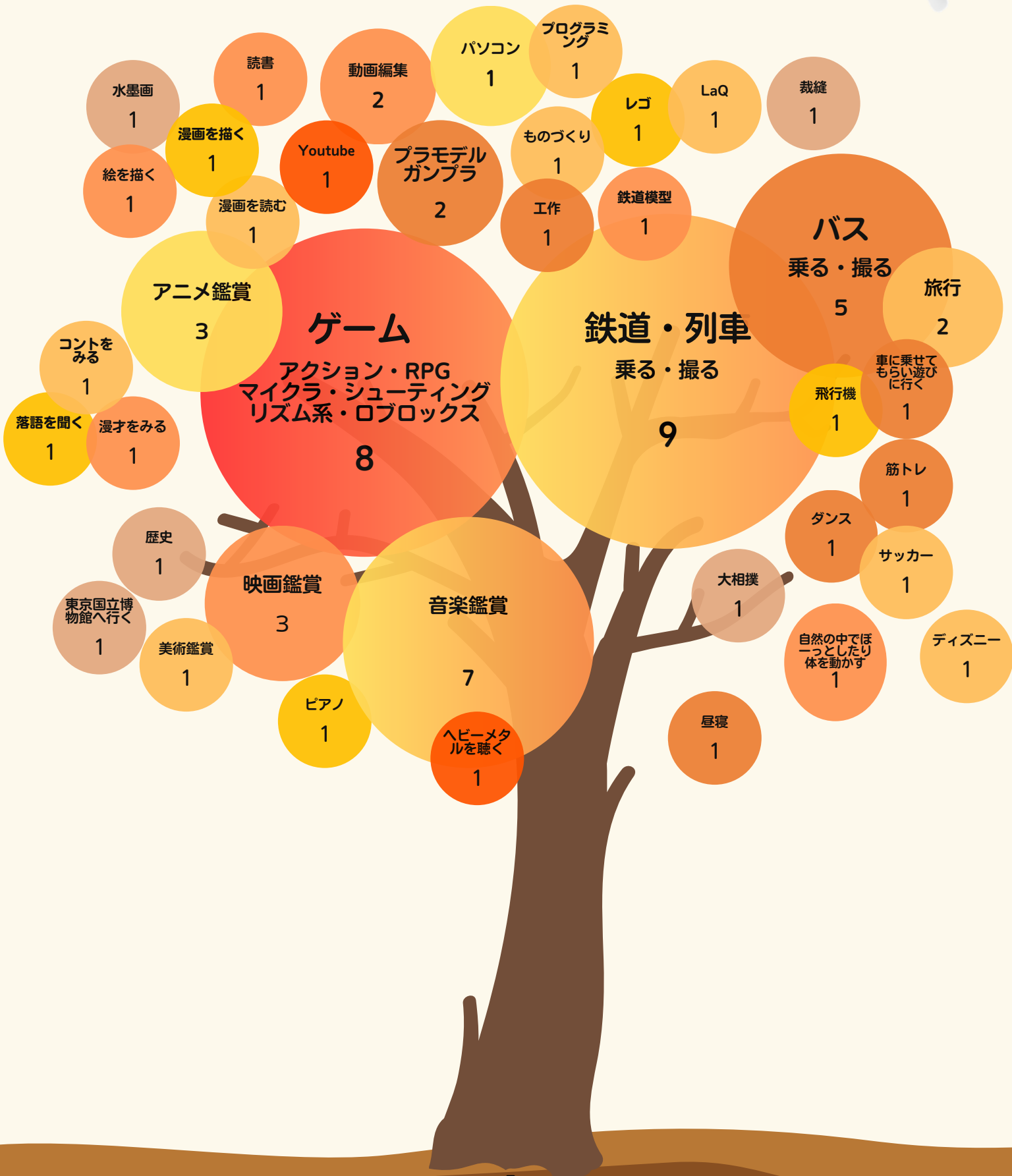
時間が合わない、内容が分からない、などの理由が多くあげられました。その他の理由では、「やろうやろうと思って後回しにしていた」「行きたいけど、疲れるので踏み出せない」「家族が在宅のためZoom参加できない」「Zoomが苦手」などがみられました。

「内容・スタッフが分からない」に対し、ホームページの各活動を見やすくするとともに、活動ごとに日時・担当・料金などを載せました。

### 14 活動に参加しやすい曜日・時間帯（複数回答）



土日はどの時間帯も参加しやすいことがわかります。余暇活動は土日もしくは夕方の時間帯の設定を増やしております。







16 まとめ

アンケート結果より、活動の満足度が全体として高いことがわかりました。  
満足いただける活動を提供できるよう、引き続き努めてまいります。

また、結果を受けて、今後の運営において下記に重点的に取り組んでまいります。

好きなことに特化した活動の提供

ネストの活動は、鉄道・アニメ漫画・ゲームなど、**好きなことを通した仲間づくり**を目的としています。  
回答いただいた趣味をもとに、新たな企画に活かしていきます。

安心・安全な場の提供

「踏み出せない」の声がありましたが、安心して楽しく参加できる場を保障することを考えています。  
初めて参加される余暇活動では、事前と事後に任意でアンケートを行っています。  
どのように参加したいか、配慮点、参加してどうだったかなどをお聞きすることで、ご本人やご家族の思いに添えるように努めます。  
お気づきのことがありましたら、遠慮なくご連絡いただければと思います。

アンケートでは、活動の項目（選択数）が多く、スクロールで表示されない・見にくいということがありました。  
次回以降の形式を検討したいと思います。



アンケート特典として、ネスト・ジャパンオリジナルポストカードに、代表がお一人ずつサインをいたしました！